

	POLITICA DEL SISTEMA QUALITA'	MOD. P.Q. REV. 0 DEL 01/03/13
---	-------------------------------	-------------------------------------

L'impresa Senatore è una organizzazione che fonda la sua attività principalmente nel **settore edilizio, realizzando ville, appartamenti e unità commerciali di ogni genere.**

Esegue ogni singolo progetto con cura, impegno e professionalità, utilizzando **attrezzature e materiali innovativi**, il tutto affidandosi al proprio **personale tecnico ed amministrativo altamente qualificato.**

**Assiste** ogni suo **cliente** con **competenza**, sviluppando l'edificio secondo le Sue esigenze e necessità, ma sempre con tanto rispetto per l'ambiente circostante.

In questo quadro di riferimento, l'organizzazione secondo i criteri previsti dalla normativa UNI EN ISO 9001:2008 ed il conseguente processo di certificazione, oltre che l'ottenimento dell'attestazione SOA, si pongono come elementi strategici per la gestione dei processi interni finalizzati alla qualità delle prestazioni e dei servizi erogati.

I principi che sottintendono la gestione dell'organizzazione per la qualità sono:

- ✓ Rispetto dei requisiti, contrattuali e cogenti, standard a cui l'azienda aderisce; specifiche condizioni regionali o locali che caratterizzano i servizi erogati;
- ✓ Continuo sforzo teso al miglioramento delle performance dell'azienda, in termini di prestazioni qualitative, attraverso: la pianificazione dello sviluppo dei processi; l'impiego razionale delle risorse; l'organizzazione del lavoro ed allo svolgimento controllato dei processi aziendali; la definizione di obiettivi annuali di miglioramento e l'attivazione di un ciclo continuo di miglioramento, monitoraggio e riesame e delle performance interne in materia di qualità; la sensibilizzazione ed il coinvolgimento delle risorse umane, ed una chiara definizione delle responsabilità interne, finalizzate ad un sempre maggiore coinvolgimento delle persone coinvolte nello sviluppo dei processi.
- ✓ L'orientamento alla soddisfazione del cliente.

La responsabilità della definizione della politica qualità spetta alla DG, la quale, sulla base delle informazioni ricavabili dall'analisi preliminare, dal contesto socio culturale e territoriale dove opera l'azienda, stabilisce le priorità e le linee guida generali, tenendo in considerazione i seguenti elementi:

- la missione ed i valori di base dell'azienda;
- le richieste delle parti interessate;
- l'impegno verso la prevenzione dell'inquinamento;
- il coordinamento con le altre politiche dell'organizzazione (qualità, sicurezza);

La presente politica di qualità è applicabile a tutti i livelli dell'organizzazione ed è stata documentata, comunicata e diffusa a tutto il personale, ivi inclusi coloro che lavorano esternamente per conto dell'organizzazione.

E' inoltre assicurata la sua disponibilità al pubblico tramite affissione della stessa in ingresso allo stabilimento.

La presente politica è soggetta a revisione periodica allo scopo di mantenere valido ed efficace il sistema di gestione della qualità a fronte di mutamenti interni o esterni all'organizzazione o per assicurare l'impegno verso il miglioramento continuo.

Il Titolare